

18 noviembre 2026

La virtud del mediador

KEYNOTE SPEAKER: Del bienestar humano al bienestar corporativo



D. José Zaglul • Presidente Fundación San Ramón Carbono Neutral. Ex-rector de la Universidad Earth

Educador costarricense, fundador y presidente emérito de la Universidad EARTH, y un líder reconocido en agricultura sostenible, educación ética y educación superior.

Nacido en San Ramón, Costa Rica, en el seno de una familia de inmigrantes libaneses, el Dr. Zaglul desarrolló una perspectiva multicultural que ha influido profundamente en su enfoque educativo y su impacto social. Es licenciado por la Universidad Americana de Beirut y la Universidad de Florida en ciencias de la alimentación, nutrición humana y zootecnia.

En 1989, después de un largo proceso internacional, fue electo por los fundadores de la Universidad EARTH para que iniciara esta nueva universidad en Costa Rica. Los fundadores tenían como propósito que esta nueva universidad se dedicara a la agricultura sostenible y también a proteger el trópico húmedo, que es el reservorio mundial de la biodiversidad que estaba siendo devastada a pasos agigantados en todo el mundo.
El Dr. Zaglul enfrentó la tarea de iniciar desde la definición de la construcción de los edificios que respetaran los conceptos de sostenibilidad hasta la definición de la misión, el currículo y la contratación del personal profesional internacional y nacional.

La Universidad EARTH es una institución dedicada a la agricultura sostenible, el aprendizaje experiencial, el liderazgo ético y el desarrollo de futuros líderes. El Dr. Zaglul se comprometió desde el inicio de su gestión a que el 70% de sus estudiantes provinieran de familias de condiciones marginadas con becas, sabiendo por su propia experiencia que la educación es la mejor herramienta para el bienestar de la sociedad.

Bajo su liderazgo, EARTH se convirtió en un modelo reconocido internacionalmente de educación superior innovadora y basada en valores. El Dr. Zaglul fue rector por 28 años de esta prestigiosa universidad. A su retiro, la EARTH se convirtió en un referente internacional y ejemplo de educación superior.

El Dr. Zaglul ha desempeñado cargos de liderazgo en organizaciones internacionales y en la educación superior, y ha recibido numerosos reconocimientos, incluyendo doctorados honoris causa, por sus contribuciones a la educación, la agricultura y el desarrollo sostenible. Su trabajo continúa reflejando su compromiso con el empoderamiento de los jóvenes para que se conviertan en líderes éticos y agentes de cambio positivo.

PANEL 1 · LA VIRTUD DEL RESPETO EN ESCENARIOS DE CONFRONTACIÓN



Dña. Anna Joubin-Bret • Secretaria de UNCITRAL y Directora de ITLD/OLA

Anna Joubin-Bret es Secretaria de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI/UNCITRAL) y Directora de la División de Derecho Mercantil Internacional de la Oficina de Asuntos Jurídicos de las Naciones Unidas.
Antes de su nombramiento, ejerció la abogacía en París, especializada en derecho internacional de inversiones y arbitraje, como abogada y árbitra. Hasta 2011 fue Asesora Jurídica Principal de la UNCTAD.

Tiene un DEA en Derecho Internacional Privado y una Maestría en Derecho Económico Internacional por la Universidad París I, así como una licenciatura en Ciencias Políticas.

Dña. Andrea Hulbert • Árbitro, Mediadora y Dispute Board Internacional. Hulbert Volio Abogados.



Con más de 30 años de experiencia profesional, Andrea Hulbert se desempeña como árbitro, mediadora y dispute board internacional. Es la socia fundadora de Hulbert Volio Abogados. Es la representante de la Dispute Resolution Board Foundation (DRBF) para Costa Rica. Además, Andrea está autorizada por la Comisión Europea para actuar como árbitro presidente en controversias derivadas de tratados de inversión; integra las listas de árbitros y mediadores del CIADI en Washington y forma parte del panel de mediadores comerciales internacionales del Centro Internacional de Mediación de Singapur (SIMC).

Andrea también es consejera del Instituto de Derecho Mercantil de la ICC (su brazo académico); consejera para LATAM del Consejo de Usuarios de la London Court of International Arbitration (LCIA) y miembro del Chartered Institute of Arbitrators.

PANEL 2 · LA VIRTUD DE LA PACIENCIA PARA CONSTRUIR ACUERDOS

D. Mauricio Chaves • Abogado y Mediador en las regiones de Asia-Pacífico y Europa



Mediador internacional, negociador y consultor legal corporativo y de negocios para las regiones Asia-Pacífico y Europa, con experiencia en gestión y resolución de conflictos. Árbitro, conciliador y amigable componedor vinculado al Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, Cámara de Comercio de Medellín, Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial (CIAC), Comisión de Arbitraje Internacional de Comercio y Economía de China (CIETAC) y Centro Internacional de Mediación de Singapur. Líder de la firma 8 LEGAL.

Dña. Delcy Lagones • Mediación y Resolución de disputas internacionales



Mediadora y abogada especialista en resolución de conflictos con más de tres décadas de experiencia en mediación comercial, de inversión, Estado-inversionista, ambiental y de derecho de familia, entre otros, en Asia-Pacífico, América Latina y Europa. Designada por el presidente del Banco Mundial al Panel de Mediadores del CIADI (2024). Fundadora y directora ejecutiva del Centro Austrasiático de Resolución de Conflictos (Australasian Dispute Resolution Centre). Reconocida académica, autora y conferencista internacional sobre la Convención de Singapur sobre la Mediación y otros instrumentos sobre Resolución Alternativa de Conflictos.

Dña. Nuria Marín • Empresaria, Co Presidente de Álvarez y Marín Corporación; Presidente de ALAS



Abogada, notaria, empresaria y líder social costarricense, con más de 40 años de trayectoria impulsando la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Como cofundadora y presidenta de ALAS, ha promovido alianzas entre el sector privado, las instituciones públicas, la academia y la sociedad civil para generar oportunidades y transformar realidades. Bajo su liderazgo, ALAS ha capacitado a más de 9.000 personas y desarrollado iniciativas de empleabilidad, formación tecnológica, emprendimiento y prevención de la violencia de género. Es embajadora de Women's Entrepreneurship Day (WED) en Costa Rica, cofundadora de BALANCE e integrante de G100. Entre 2014 y 2017, Forbes Centroamérica la reconoció entre las 50 mujeres más poderosas de la región. Cuenta con una maestría en Artes Liberales de la Universidad de Harvard y una destacada trayectoria empresarial, académica y como columnista de opinión.

D. William Villalobos • CEO Core Alliance



Abogado y consultor internacional en Regulación y Políticas Públicas. CEO de Core Alliance, firma consultora especializada en regulación con operaciones en Costa Rica, Panamá y República Dominicana.
Máster en Regulación Económica y Competencia por la Universidad de Valladolid y Máster en Derecho Constitucional por la UNED-Madrid. Cuenta con 16 años de experiencia en regulación de servicios públicos. Ha asesorado proyectos del sector energético en Centroamérica y el Caribe que, en conjunto, superan los 450 MW. Fue reconocido en 2022 y 2024 como Energy Lawyer of the Year – Costa Rica, y en 2018 por The Legal 500 entre los 100 abogados in-house destacados en energía de Centroamérica.
Actualmente es miembro del Panel de Expertos de la CRIE, del Comité de Disputas de CICA-AMCHAM y del Consejo Asesor del Global Energy, Petroleum and Mineral Law de la Universidad de Dundee, y profesor invitado de las universidades de Almería, Valladolid, Autónoma de Nuevo León y Externado de Colombia.

Dña. María Fernanda Ycaza • Abogada, Mediadora y Directora del Centro de Mediación CIDES



Abogada, máster en Gestión de Conflictos en Entornos Corporativos por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y máster en Derecho Penal por la Universidad Andina Simón Bolívar. Cuenta con un Diplomado en Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresa-Estado-Comunidades por la Universidad Iberoamericana de México.

Desde agosto de 2019 se desempeña como directora del Centro de Mediación del Centro sobre Derecho y Sociedad (CIDES) y, desde 2012, es asesora legal del Programa de ayuda humanitaria, consular y migratoria del Consulado General del Perú en Quito. Fue pasante en UNCITRAL, en Viena, y desde 2021 es facilitadora en cursos de formación de mediadores.

Es coautora del libro “Gestión de Conflictos en Entornos Corporativos”, con el artículo académico “Reestructuración integral de obligaciones a través de la mediación: experiencia en Ecuador 2020-2023”, publicado en septiembre de 2026. Fue jueza en el Primer Concurso de Mediación realizado en Ecuador en octubre de 2026.

PANEL 3 · EL SILENCIO COMO BASE DE LA CONFIANZA EMPRESARIAL

Dña. María Bacas Malo • Abogada, Mediadora Empresarial y Especialista en Gestión de Conflictos



Abogada, mediadora empresarial y socia de Mind The Law – Mind The Agreement desde 2018. Cuenta con más de veinticinco años de experiencia nacional e internacional en asesoramiento jurídico, negociación y contratación. Ha ocupado puestos de dirección jurídica y secretaría del Consejo en Grupo Vips, Starbucks, ABB y Alstom. Está acreditada como mediadora por CEDR (Londres) y por el Singapore International Mediation Centre, de cuyo Panel de Especialistas en Mediación forma parte. Colabora con CEDR como mediadora, coach, evaluadora y docente. Su práctica se centra en la prevención, gestión y resolución de conflictos empresariales, societarios y comerciales, trabajando con accionistas, consejos de administración, alta dirección y family offices. Es licenciada en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid y cuenta con formación de posgrado en comercio exterior y dirección financiera. Trabaja en español, inglés y francés.

D. Víctor Hugo Guerra · Seyfarth Shaw LLP y Presidente Grupo de Trabajo de Cumplimiento de la ICC



Abogado colombo-venezolano y árbitro internacional, Consultor en Seyfarth Shaw LLP, con más de tres décadas de experiencia en arbitraje, mediación, resolución de disputas y cumplimiento normativo en América Latina, Europa y Estados Unidos. Ha actuado como abogado y árbitro en controversias comerciales, societarias y transfronterizas, y participa activamente en instituciones y foros arbitrales internacionales. Actualmente preside el Grupo de Trabajo sobre Cumplimiento del ICC Institute of World Business Law, desde donde lidera iniciativas globales en la intersección entre compliance, derecho mercantil internacional y administración de disputas. Es LL.M. de Harvard Law School, donde fue Fulbright Scholar, y Doctor en Derecho (SJD) y LL.M. por la Universidad Central de Venezuela. Es autor de más de 60 publicaciones especializadas y varios libros sobre derecho internacional, arbitraje y cumplimiento normativo. Su trayectoria combina práctica profesional, liderazgo institucional y actividad académica, con especial énfasis en controversias internacionales y mercados emergentes.

D. Jaime Rivera · VP Banco General Costa Rica y Panamá



Ejecutivo bancario y director de empresas con amplia experiencia en finanzas internacionales, liderazgo empresarial y gobierno corporativo. Nacido en Guatemala y nacionalizado panameño, combina su formación en ingeniería con estudios avanzados en administración.

Trabajó más de dos décadas en Bank of America y fue Presidente Ejecutivo de Bladex entre 2002 y 2012. Posteriormente, ocupó la Presidencia Ejecutiva de Grupo CALESA entre 2017 y 2021.

Director de Banco General desde 2012, preside su Comité de Auditoría y participa en la supervisión de riesgos. También integró el Consejo Asesor Internacional de la Bolsa de Nueva York.

Cuenta con títulos de Northrop, Northwestern y Cornell. Sus intereses incluyen estrategia bancaria, inteligencia artificial, automatización operativa y mercadeo digital, con énfasis en aplicar tecnología para fortalecer el desempeño institucional, mejorar la captación de clientes y apoyar la supervisión eficaz por parte de las juntas directivas y el crecimiento sostenible del negocio.

Dña. Macarena Vassallo Cabello · Abogada, mediadora empresarial y socia Alinea Partner



Abogada chilena, mediadora internacional certificada por el International Mediation Institute (IMI) y cofundadora de Alinea Partner, firma dedicada a asesorar a empresas, negocios familiares e instituciones públicas en mediación comercial, negociación asistida, dispute boards y prevención de conflictos.

Antes de fundar Alinea Partner, se desempeñó como Legal Manager para la región Andina, Caribe y Sur de Latinoamérica en American Tower Corporation, liderando asuntos legales, regulatorios, de compliance y de asuntos públicos en seis países, incluyendo la integración de más de USD 1.000 millones en activos. A lo largo de su carrera ha conducido negociaciones de alto impacto con corporaciones multinacionales, autoridades gubernamentales, reguladores y comunidades en los sectores de telecomunicaciones, infraestructura, minería y energía. Es LL.M. en Derecho Ambiental (cum laude) por Vermont Law School y abogada de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha sido reconocida en The Legal 500 GC Powerlist por su liderazgo como abogada corporativa, y fue miembro del Comité Asesor de Compliance y Asuntos Corporativos de AMCHAM en Chile.

Dña. Cecilia Flores · Árbitro, Socia fundadora de FloresRueda Abogados



Cecilia Flores Rueda, FCIArb, MCCA. Es la fundadora de FloresRueda Abogados, firma especializada en resolución de controversias, con un enfoque en los sectores de energía, petróleo y gas, minería, así como en disputas de construcción. Ha participado en un gran número de arbitrajes complejos y de alto valor, conforme a la mayoría de los principales reglamentos arbitrales.

Su experiencia en resolución de controversias le permite manejar medidas cautelares, medidas provisionales y la ejecución de laudos arbitrales. Actualmente es presidenta de la North America Branch del Chartered Institute of Arbitrators.

PANEL 4 · LA IMPORTANCIA DE LA CREATIVIDAD EN LA MEDIACIÓN EMPRESARIAL

D. Francisco González de Cossío · Árbitro y Mediador internacional. Socio Fundador de González de Cossío Abogados.



Experto en arbitraje y solución de controversias. Ha sido árbitro en más de 300 casos, mediador en dos docenas, Dispute Board Member en casos de infraestructura.
Ha sido parte de la Corte de la London Court of International Arbitration, Presidente de la Comisión de Arbitraje de la Barra Mexicana Colegio de Abogados, Presidente del capítulo mexicano del Club Español e Iberoamericano de Arbitraje (CEIA), Presidente del Instituto Mexicano del Arbitraje (IMA) y Presidente del Instituto Mexicano de la Mediación (IMM).
Actualmente es árbitro del Tribunal Arbitral du Sport, Miembro del Comité de designaciones de árbitros de CIAM-CIAR y VicePresidente de Amcham Perú.

D. Carlos González Jiménez · Empresario y Presidente del Consejo de Promoción de la Competitividad de Costa Rica



Ha representado reconocidas empresas pertenecientes al FORTUNE 500 y ha sido parte de transacciones transnacionales regidas por la Norma 144A y la Regulación S del United States Securities Act. Ha participado y dirigido complejas transacciones transfronterizas, múltiples fusiones y adquisiciones y un sinnúmero de transacciones estructuradas.
En el 2002, formó parte del gabinete de la Administración del Presidente Pacheco, como Viceministro de Hacienda. La Administración Tributaria, la Dirección de Hacienda, la Dirección General de Aduanas y la Policía de Control Fiscal estaban directamente bajo su cargo. Participó en la reestructuración de la Tesorería Nacional y lideró la misión de Costa Rica para la emisión de Eurobonos de la República.

D. George Lim · Mediador Internacional y Chairman del Centro Internacional de Mediación de Singapur (SIMC)



Presidente del Singapore International Mediation Centre. Fue Presidente del Colegio de Abogados de Singapur entre 1998-99 y fue nombrado Senior Counsel en 2010.
George ha mediado cerca de 1000 disputas y tiene amplia experiencia mediando controversias interculturales y transfronterizas en Estados Unidos, Shanghái, Singapur, Tailandia, Taiwán, Maldivas, Corea del Sur, Australia, Fiyi y Dubái. En particular, ha mediado con éxito controversias inversor-Estado, así como reclamaciones a favor o en contra de gobiernos. En 2021, George medió exitosamente una disputa de mil millones de dólares entre el gran conglomerado surcoreano Posco Energy y la empresa estadounidense FuelCell Energy (Global Arbitration Review, 6 de enero de 2022).
Fue consultor de Singapur en mediación para el Grupo de Trabajo II de la CNUDMI (UNCITRAL), lo que condujo a la adopción de la Convención de Singapur sobre la Mediación en 2019. En 2024 recibió el Premio Barakah de la Cámara de Comercio de Valladolid.

D. Marlen Estévez · Presidenta Centro de Mediación Empresarial de la Cámara de Madrid



Marlen Estévez es abogada, mediadora internacional y experta en resolución de conflictos, con más de veinte años de experiencia asesorando en disputas empresariales de alta complejidad. Es presidenta del Centro de Mediación Empresarial de la Cámara de Comercio de Madrid y del Centro Iberoamericano de Mediación, desde donde impulsa activamente el desarrollo de la mediación y de nuevos modelos de gestión del conflicto en España e Iberoamérica. A lo largo de su trayectoria ha participado como ponente en numerosos foros nacionales e internacionales, incluyendo encuentros vinculados a Naciones Unidas, Davos y las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado. Es una firme defensora de la mediación como herramienta estratégica para generar

confianza, preservar relaciones y transformar los conflictos en oportunidades de entendimiento y creación de valor.

PANEL 5 · EDUCACIÓN PARA UNA CULTURA DE PAZ: EL VALOR DE LA TEMPLANZA

Dña. Rosalía Fernández · Presidenta GEMME España



Presidenta de GEMME España. Magistrada de la Audiencia Provincial de Las Palmas y Delegada de Mediación en el Tribunal Superior de Justicia de Canarias. Miembro colaboradora de MiKK (International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abduction). Ha realizado estancias formativas en el Tribunal Europeo de Derechos Humanos y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea. Compagina su labor judicial con múltiples intervenciones en jornadas y congresos nacionales e internacionales (Argentina, Bulgaria, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, Francia, Italia, Jordania, Marruecos, México, Panamá, Polonia, República Dominicana, Uruguay), así como con publicaciones en revistas jurídicas especializadas y obras colectivas. Codirectora de cinco Congresos Internacionales sobre mediación, colabora habitualmente con la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias en programas relacionados con la cultura de paz. Su labor en el ámbito de la mediación ha sido reconocida, entre otros, con el Premio Barakah en el ámbito europeo.

D. Jorge de Prada · Experto en Mediación Escolar. Catedrático y Director del IES "Ramiro II".



Profesor de Educación Secundaria desde 1992, catedrático y director del Instituto Ramiro II, en León, España. Licenciado en Educación Física por la Universidad de León.
En 2010 fue seleccionado por el Ministerio de Educación de España como Formador de Formadores en Convivencia Escolar. Desde 2003 se especializa en resolución pacífica de conflictos, mediación escolar, círculos restaurativos y prevención del acoso escolar.

Es creador y director de mediacionescolar.org y escuelademediacion.org, plataformas internacionales de referencia en mediación escolar. Codirige el curso de Experto Internacional en Mediación Escolar y es miembro del Claustro Académico del Instituto de Justicia Alternativa de Jalisco, México.

Es autor de La senda de la mediación (2024) y del Manual para la formación de mediadores escolares. Desarrolló el Proyecto Armonía, distribuido en los centros educativos de Castilla y León, y es coautor del proyecto divulgativo El Consultorio de los Conflictos.



D. Gustavo Piedrahita · Director - Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Bogotá

Abogado. Director del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. Docente de pregrado y posgrado en las cátedras de Derecho Comercial, Contratos Comerciales y Sociedades en distintas universidades. Árbitro nacional e internacional, miembro del Comité Colombiano de Arbitraje y de la comisión de Arbitraje - ADR de la Cámara de Comercio Internacional de París (ICC).

D. José Zaglul · Presidente Fundación San Ramón Carbono Neutral. Ex-rector de la Universidad Earth



Educador costarricense, fundador y presidente emérito de la Universidad EARTH, y un líder reconocido en agricultura sostenible, educación ética y educación superior.

Nacido en San Ramón, Costa Rica, en el seno de una familia de inmigrantes libaneses, el Dr. Zaglul desarrolló una perspectiva multicultural que ha influido profundamente en su enfoque educativo y su impacto social. Es licenciado por la Universidad Americana de Beirut y la Universidad de Florida en ciencias de la alimentación, nutrición humana y zootecnia.

En 1989, después de un largo proceso internacional, fue electo por los fundadores de la Universidad EARTH para que iniciara esta nueva universidad en Costa Rica. Los fundadores tenían como propósito que esta nueva

universidad se dedicara a la agricultura sostenible y también a proteger el trópico húmedo, que es el reservorio mundial de la biodiversidad que estaba siendo devastada a pasos agigantados en todo el mundo.

El Dr. Zaglul enfrentó la tarea de iniciar desde la definición de la construcción de los edificios que respetaran los conceptos de sostenibilidad hasta la definición de la misión, el currículo y la contratación del personal profesional internacional y nacional.

La Universidad EARTH es una institución dedicada a la agricultura sostenible, el aprendizaje experiencial, el liderazgo ético y el desarrollo de futuros líderes. El Dr. Zaglul se comprometió desde el inicio de su gestión a que el 70% de sus estudiantes provinieran de familias de condiciones marginadas con becas, sabiendo por su propia experiencia que la educación es la mejor herramienta para el bienestar de la sociedad.

Bajo su liderazgo, EARTH se convirtió en un modelo reconocido internacionalmente de educación superior innovadora y basada en valores. El Dr. Zaglul fue rector por 28 años de esta prestigiosa universidad. A su retiro, la EARTH se convirtió en un referente internacional y ejemplo de educación superior.

El Dr. Zaglul ha desempeñado cargos de liderazgo en organizaciones internacionales y en la educación superior, y ha recibido numerosos reconocimientos, incluyendo doctorados honoris causa, por sus contribuciones a la educación, la agricultura y el desarrollo sostenible. Su trabajo continúa reflejando su compromiso con el empoderamiento de los jóvenes para que se conviertan en líderes éticos y agentes de cambio positivo.

Dña. Mariana Gaspar-Hulbert • Mediadora Escolar, Licenciada en Derecho



Mariana Gaspar Hulbert es licenciada en derecho Summa Cum Laude de la Universidad Escuela Libre de Derecho, mediadora certificada por el Singapore International Mediation Centre (SIMC) y promotora de la cultura de paz. Ha desarrollado un perfil interdisciplinario que integra la resolución de conflictos, los derechos humanos y el liderazgo juvenil.

A los 15 años fundó Olas por un Cambio, organización dedicada a prevenir el acoso escolar y fomentar la autoestima, la inclusión y el empoderamiento juvenil en Costa Rica. Desde 2023, ha participado en la organización del Latin American International Mediators Workshop, en colaboración con el SIMC, contribuyendo al fortalecimiento de la mediación internacional en América Latina. Cuenta, además, con certificación en mediación escolar por la Escuela de Mediación y el Proyecto Armonía.

Se desempeña como asistente legal en Hulbert Volio Abogados y a partir de enero estudiante de la Maestría en Derecho Alimentario de Luiss Guido Carli University, Italia.

19 noviembre 2026

El futuro de la mediación empresarial

KEYNOTE SPEAKER: Fronteras sin límites: visión, innovación y liderazgo desde la experiencia espacial y empresarial.

D. Franklin Chang-Díaz · CEO - Ad Astra Rocket Company y Ex-astronauta de la NASA

El Dr. Franklin Chang Díaz es Presidente y Director Ejecutivo de Ad Astra Rocket Company, una corporación estadounidense constituida en el estado de Delaware y con sede en Webster, Texas, dedicada al desarrollo del motor de cohete VASIMR®, una tecnología de propulsión espacial de alta potencia basada en plasma a alta temperatura.

Ad Astra también posee y opera una subsidiaria en Guanacaste, Costa Rica, enfocada en el desarrollo de hidrógeno verde para el almacenamiento de energía y en sistemas de energía eléctrica mediante celdas de combustible para aplicaciones de transporte y usos estacionarios.

Exastronauta de la NASA, el Dr. Chang Díaz es veterano de siete misiones espaciales y ha acumulado más de 1.600 horas en el espacio, incluidas 19 horas durante tres caminatas espaciales.



El Dr. Chang Díaz inició el proyecto del motor de cohete VASIMR® en 1980. A lo largo de sus 25 años de carrera en la NASA, paralelamente a sus funciones y entrenamiento como astronauta, él y su equipo en el Laboratorio de Propulsión Espacial Avanzada (ASPL) del Johnson Space Center desarrollaron los principios físicos fundamentales que sustentan el funcionamiento del VASIMR®.

En 2005, el Dr. Chang Díaz se retiró de la NASA y fundó Ad Astra Rocket Company con el objetivo de completar el desarrollo del VASIMR® y comercializar esta tecnología a través del sector privado. Como parte de su experiencia empresarial, también formó parte durante 12 años de la Junta Directiva de Cummins Inc. (NYSE: CMI), empresa líder mundial en tecnologías de energía con sede en Columbus, Indiana.

El Dr. Chang Díaz obtuvo un doctorado (Ph.D.) en Física Aplicada de Plasmas por el Massachusetts Institute of Technology (MIT) y una licenciatura en Ingeniería Mecánica por la Universidad de Connecticut. Es titular de seis patentes estadounidenses, entre ellas cuatro patentes fundamentales relacionadas con la tecnología del motor VASIMR®. Ha recibido en cuatro ocasiones la Medalla de Servicio Distinguido de la NASA, la máxima distinción otorgada por la agencia. El 4 de mayo de 2012, fue incorporado al Salón de la Fama de los Astronautas de Estados Unidos.

Asimismo, ha recibido doctorados honoris causa de diversas universidades de Estados Unidos y América Latina, y ha mantenido una vinculación activa con el ámbito académico como profesor adjunto de Física en Rice University y en la University of Houston.

PANEL 6 · LOS ESTADOS SE DEBEN A LA PAZ. LA MEDIACIÓN ENTRE EL ESTADO Y LOS INVERSIONISTAS



Dña. Anna Joubin-Bret • Secretaria de UNCITRAL y Directora de ITLD/OLA

Anna Joubin-Bret es Secretaria de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI/UNCITRAL) y Directora de la División de Derecho Mercantil Internacional de la Oficina de Asuntos Jurídicos de las Naciones Unidas.
Antes de su nombramiento, ejerció la abogacía en París, especializada en derecho internacional de inversiones y arbitraje, como abogada y árbitra. Hasta 2011 fue Asesora Jurídica Principal de la UNCTAD.
Tiene un DEA en Derecho Internacional Privado y una Maestría en Derecho Económico Internacional por la Universidad París I, así como una licenciatura en Ciencias Políticas.



Dña. Gabriela Álvarez • Secretaria General Adjunta del CIADI del Banco Mundial

Gabriela Álvarez Ávila es Secretaria General Adjunta del CIADI. Se incorporó al CIADI en abril de 2026 y fue elegida Secretaria General Adjunta en febrero de 2026. Trabajó en el CIADI entre 2000 y 2007, donde llegó a ocupar el cargo de Consejera Jurídica Principal. En 2007 se incorporó a Curtis, Mallet-Prevost, Colt & Mosle como consejera y se convirtió en socia en 2008. En 2021 pasó a ser socia de DLA Piper y codirigió el Grupo de Práctica de Arbitraje para América Latina.

La Sra. Álvarez posee títulos de la Universidad de Ginebra (D.E.S.) y de la Universidad Nacional Autónoma de México (Licenciatura en Derecho). Está habilitada para ejercer la abogacía en México. Habla inglés, francés y español.



Dña. Arianna Arce • Viceministra COMEX

Designada Viceministra de Comercio Exterior de Costa Rica el 8 de mayo de 2026, tras desempeñarse como Coordinadora de Semiconductores y del Foro de Solución de Controversias del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX).

Cuenta con más de diez años de experiencia en comercio internacional, inversión extranjera y solución de controversias, especializándose en la defensa del Estado costarricense en arbitrajes internacionales de inversión y en estrategias de atracción de inversión tecnológica. En COMEX lideró la Hoja de Ruta para el Fortalecimiento del Ecosistema de Semiconductores y representó al país ante la OCDE. Asimismo, participó en la reforma del sistema de solución de controversias inversionista-Estado ante la CNUDMI, la modernización de las reglas del CIADI y negociaciones de tratados internacionales de inversión.

Es Máster en Solución de Controversias Internacionales por la Universidad de Ginebra, Máster en Comercio y Mercados Internacionales por Lead University y licenciada en Derecho por la UCR.



Dña. María Teresa Vial Álamos • Presidenta - Cámara de Comercio de Santiago

María Teresa Vial Álamos es abogada de la Pontificia Universidad Católica de Chile, magíster en Derecho de la Empresa por la Universidad de los Andes y especialista en negociación y mediación.
En julio de 2021 marcó un hito al convertirse en la primera mujer en asumir la presidencia de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS), desde donde ha liderado la estrategia y el posicionamiento institucional del gremio.
Su trayectoria también comprende una destacada participación en los ámbitos público y privado: fue presidenta de la Alianza Anticorrupción UNCAC Chile y consejera del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago (CAM Santiago), y actualmente integra los directorios de importantes compañías de los sectores energético y retail, como ENEL Chile y SMU.

Recientemente, la Cámara de Comercio de Valparaíso le otorgó la Medalla al Mérito Gremial 2026 por su destacada trayectoria, liderazgo y permanente dedicación al fortalecimiento de la actividad gremial y empresarial.

D. Rosa Abdelnour · Mediadora, Árbitro, Docente y Adjudicadora



Licenciada en Derecho por la Universidad de Costa Rica (UCR), Máster en Docencia e Innovación Educativa por la Universidad Tecnológica de México y Doctora Cum Laude en Derecho Público por la Universidad de Navarra, título homologado por la UCR. Especialista en Negociación Estratégica, Justicia Constitucional y Desarrollo de Habilidades Docentes, con formación en mediación, gestión de proyectos, neurociencias, habilidades blandas y justicia restaurativa.

Es mediadora, adjudicadora y árbitro en centros extrajudiciales de Costa Rica, y árbitro internacional de la CIAC. Ha participado en competiciones universitarias y es expositora nacional e internacional.

Desde 2002 forma negociadores, mediadores, árbitros y facilitadores de Justicia Restaurativa y Círculos de Paz. Fundó y dirigió durante 11 años Casa de Justicia, primer centro de mediación comunitaria de Costa Rica, e impulsó el primer curso RAC obligatorio en Derecho. Fue magistrada suplente de la Sala Constitucional durante 15 años. Integra comisiones especializadas y es autora de dos libros y artículos.

PANEL 7 · EL CASO DE QUINTANA ROO: EL APOYO A LOS MÉTODOS RAC DESDE EL PODER JUDICIAL

D. Heyden Cebada · Presidente - Poder Judicial de Quintana Roo



Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Quintana Roo, México. Licenciado en Derecho por la Universidad Marista y Máster en Derecho Internacional, Comercio e Inversiones por la Universidad de Heidelberg, el Instituto Max Planck y la Universidad de Chile.
Cuenta con formación especializada en derechos humanos, arbitraje, mediación y mecanismos alternativos de solución de controversias. Ha participado en el Diplomado en Arbitraje ICC México y en el Taller de Mediadores Especialistas del Singapore International Mediation Centre (SIMC). Es facilitador privado certificado.
Su trayectoria comprende cargos en los sectores jurídico, notarial y público, incluyendo Síndico Municipal y Jefe de Gabinete de Benito Juárez (Cancún). En 2021 fue nombrado Magistrado Numerario y en 2022 asumió la Presidencia del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura. En 2025 fue electo por unanimidad Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Quintana Roo.

D. Jorge Toledo · Socio Director Toledo Sauri Abogados



Abogado litigante, árbitro y facilitador privado certificado. Socio director de Toledo Sauri Abogados. Es presidente del Comité de Arbitraje y ADR Sureste de ICC México. Doctor en Derecho por la Universidad Marista de México, con diplomado en Mediación Mercantil por la Universidad de Barcelona. Figura en las listas de árbitros de la Cámara de Comercio Internacional (ICC) y del Centro de Arbitraje de México (CAM). Cursó el Specialist Mediators' Workshop del Singapore International Mediation Centre (SIMC) y forma parte de su panel de mediadores. Asesoró la creación de los juzgados especializados en arbitraje y MASC de Yucatán y Quintana Roo y del Centro de Arbitraje del Poder Judicial de Quintana Roo. Forma parte de la ICC Advanced Arbitration Academy. Como asesor de equipos universitarios, obtuvo quince primeros lugares en litigación oral y escrita, seis como campeón por equipo, en concursos de American University, la Universidad Javeriana y la UNAM, entre otros.



D. María Laura Carbonell • Directora del Centro de Arbitraje y Mediación del Colegio de Abogados de Costa Rica

Directora del Centro de Arbitraje y Mediación del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica. Es abogada doblemente titulada: en Argentina, por la Universidad Nacional de Córdoba, y en Costa Rica, por la Universidad de Costa Rica. Tiene un Máster en Arbitraje y Mediación Comercial por la Universidad de Salamanca y es profesora en la Universidad de Costa Rica.

La buena fe y el bienestar empresarial

PANEL 8 · LA BUENA FE Y EL BIENESTAR EMPRESARIAL

D. Miguel Ángel Clare • Socio González Revilla y Asociados



Socio de la Firma de Arbitraje Internacional González Revilla y Asociados. Abogado con Doctorado en Ciencias Empresariales y Maestrías en Arbitraje de Inversión; en Derecho Mercantil; en Negociación, Mediación y Arbitraje en el Comercio Internacional; y en Educación Superior. Profesor a nivel de Diplomado, Maestría y Doctorado. Árbitro, Adjudicador, Mediador y Conciliador idóneo en varios centros de administración de arbitrajes internacionales (CEDCA, CACC, CIAC, CESCON, CeCAP, Asociación Zambrano, CRC-CFIA, CIADI, CCA-CCIT, CPA). Autor de diez libros y varios artículos en materia de Arbitraje, Mediación, Conciliación, Negociación y Dispute Boards. Árbitro y Conciliador designado por la República de Panamá ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones y Miembro de la Corte Permanente de Arbitraje de La Haya.

D. Juan Pablo Sandoval • Abogado y Socio Jr. COMAD



Abogado por la Universidad Iberoamericana Ciudad de México, donde obtuvo el reconocimiento de excelencia en el examen de titulación oficial.

Es socio de COMAD, S.C., firma especializada en derecho de la construcción, donde lidera el área de litigio judicial y co-lidera el área de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, con énfasis en mediación, arbitraje, Dispute Boards y peritajes.

Entre los proyectos más emblemáticos en los que ha participado destaca el procedimiento de mediación de cierre por la cancelación del Nuevo Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (NAIM). Actualmente lidera un procedimiento de mediación de un proyecto ferroviario en el sureste de México.

Es candidato a mediador privado certificado por el Tribunal Superior de Justicia del Estado de Nuevo León, México, y actualmente impulsa ante el Congreso del Estado de Oaxaca la Ley de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias para dicho Estado.

D. Juan Pablo Schaeffer • Vicepresidente Asuntos Corporativos y Sustentabilidad, Anglo American Chile



Abogado con amplia experiencia en el sector público y privado en las áreas de sostenibilidad, relaciones comunitarias, relaciones laborales, prevención y resolución de conflictos.

Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad en Anglo American Chile.

Tiene un máster en mediación y resolución de conflictos de la Universidad de Queensland, Australia, un postgrado en relaciones comunitarias de la misma universidad y un diplomado en Arbitraje Internacional del

CAECE, Argentina. Es profesor en el LLM de la Universidad Católica de Chile y en el diplomado de relaciones comunitarias de la misma universidad.

Es Vicepresidente del Consejo del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago (CAM Santiago) y mediador acreditado por CEDR y IMI.

D. Javier Vergara Marshall · Socio Valtin Consulting



Javier Vergara Marshall es socio principal de Valtin Consulting, firma que fundó en 2013. Es Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile (1998) y Máster en Ingeniería Financiera por la Universidad de California, Berkeley (2001), y cuenta con el Certificate in Company Direction de The Institute of Directors (2013).

Tiene más de 25 años de experiencia en asesoría en finanzas corporativas, especialmente en la valorización de compañías y activos con fines tributarios, contables y transaccionales, así como en el diseño de estrategias de cobertura con productos derivados y en la valorización de instrumentos financieros. Ha participado como testigo experto en cuantificación de daños en más de 50 juicios civiles, penales, tributarios y arbitrales.

Antes de fundar Valtin Consulting fue socio líder de Finanzas Corporativas en Ernst & Young Chile. También trabajó en Banco Santander Chile, en el Banco Interamericano de Desarrollo y AT&T Latin America, en Estados Unidos, y en el Banco de Chile.

Dña. Ana Margarita Araujo · Directora del Centro de Mediación y Arbitraje CEMEDAR



Abogada y notaria, licenciada en Derecho por la Universidad de Costa Rica (1992) y Máster en Neurociencia y Biología del Comportamiento por el Instituto Pablo de Olavide – Universidad de Sevilla (España, 2007). Desde 2004 dirige el Centro de Mediación y Arbitraje CEMEDAR y es presidenta de la Asociación de Mediadores y Conciliadores de Costa Rica (ASOMEC). Se desempeña como instructora, asesora, árbitro, mediadora, conciliadora, facilitadora y miembro de Dispute Boards en el CCA de la Cámara de Comercio de Costa Rica, el CICA, el CAM del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, el CRC del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos —del que es asesora legal desde 2000—, el CRD de FEDEFUTBOL y el Singapore International Mediation Centre (SIMC).

Desde 2012 es instructora internacional del International Centre for Hydropower (ICH-Norad) en América Latina, Noruega, Filipinas, Myanmar y Nepal, y ha sido asesora en manejo de conflictos de UNOPS en proyectos en México y Nicaragua. Es docente universitaria y autora de diversas publicaciones, entre ellas el libro Negociación, mediación, conciliación. Cultura de diálogo para la transformación de los conflictos. Es miembro de la Dispute Resolution Board Foundation (DRBF), de World Mediation Organization y del panel del SIMC.

Ética y Compromiso

PANEL 9 · LA ÉTICA Y EL COMPROMISO DE LA MEDIACIÓN EN LAS EMPRESAS



D. Diego Castagnino · Global Sr. Legal Director PepsiCo

Dr. en Derecho, Cum Laude, Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Abogado, UCAB y Universidad Internacional de la Rioja, España. Máster en Derecho de la Empresa, Diplomado en Arbitraje Comercial y Máster en Negocio Bancario y Agente Financiero de la Universidad de Alcalá, España. Magíster en educación universitaria por la

Universidad del Istmo, Guatemala. Especialista en Derecho Mercantil, Universidad Central de Venezuela (UCV), y especialista en Compliance por la Universidad Complutense de Madrid.

Profesor en pre y postgrado en UCV y UCAB. Árbitro internacional, forma parte de las listas de árbitros de los principales centros de arbitraje de Iberoamérica. Autor de libros y artículos jurídicos, así como conferencista sobre medios alternos de resolución de conflicto, derecho mercantil, compliance y buen gobierno corporativo. Actualmente ocupa el cargo de Global Sr. Legal Director en PepsiCo.

D. Rafael Cordero Martínez · Director General en Servicios Tácticos de Seguridad de Costa Rica



Empresario y profesional costarricense con más de 19 años de experiencia en seguridad electrónica, ciberseguridad, integración tecnológica e innovación empresarial.

Desde 2013 lidera Servicios Tácticos de Seguridad (STS Costa Rica) y Gauss Ingeniería, impulsando soluciones tecnológicas orientadas a la protección de infraestructuras críticas, la eficiencia operativa y la transformación digital.

Máster en Gestión de la Innovación Tecnológica de la Universidad Nacional y formación especializada en tecnologías y soluciones de seguridad electrónica, electrificación e incendio, así como certificación ISO 27001.

A lo largo de su trayectoria ha trabajado con cuentas estratégicas de corporativos y gobierno. Asimismo, participa como conferencista y asesor en seguridad ciudadana y ciberseguridad, promoviendo la innovación, la gobernanza tecnológica y la resiliencia organizacional.

Dña. Macarena Letelier Velasco · Abogada, especialista en derecho público, arbitraje y mediación



Abogada y Magíster en Derecho Público por la Universidad de Chile, estudios PADE 2023. Socia de Valtin Consulting, árbitro nacional e internacional, directora de empresas y académica especializada en negociación, mediación y arbitraje.

Fue Fiscal del Ministerio de Economía y Gerente General de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC). Fue Directora por más de una década del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago.

Actualmente es Vicepresidenta del Directorio de Caja La Araucana; Consejera del Sistema de Empresas Públicas (SEP); Directora de la Fundación Generación Empresarial, de Resolución en Línea y de Juntos por la Calle.

Fue Presidenta de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial (CIAC) para el período 2021–2023. Asimismo, integró la Comisión de Reforma Procesal Civil de Chile entre 2018 y 2022.

Reconocida con diversos premios a nivel internacional: Julio Chaná 2025, Gandhi 2023, AMMDE España 2022, Barakah Internacional 2022, Mujer Líder en 2018 y 2019.

Dña. Mónica Román Gutiérrez · Abogada Corporativa · CCA Abogados



Con sólida trayectoria en asesoría jurídica empresarial, gestión de riesgos legales y resolución de conflictos en el sector privado. Es licenciada en Derecho, posee una Maestría en Derecho Aeronáutico por Cambridge International University y una Maestría en Derecho Notarial y Registral. Su formación se complementa con una especialización en Derecho Laboral y estudios especializados en mediación, conciliación y negociación. Ha ejercido la docencia universitaria en la UACA.

Desde 2020 forma parte de CCA Abogados, donde tiene a su cargo una importante cartera de clientes corporativos y acompaña a juntas directivas y equipos gerenciales en temas de cumplimiento normativo, relaciones laborales, prevención de riesgos y resolución de controversias. Además, durante su trayectoria en la industria farmacéutica, impulsó alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, promoviendo el diálogo y la cooperación interinstitucional.

Dña. Natalia Gaspar · Abogada especialista en Derecho Empresarial



Abogada con sólida experiencia liderando equipos legales para empresas locales y multinacionales en múltiples jurisdicciones de Latinoamérica. Ha ocupado posiciones como Directora Regional en afiliadas de empresas públicas como Philip Morris y Directora Legal y de Cumplimiento para Latinoamérica en Establishment Labs.

Su experiencia incluye apoyo a manufactura, exportación, fusiones, adquisiciones, reestructuraciones, aperturas y cierres de operaciones, negociaciones con socios, e implementación y transformación de negocios. Ha acompañado decisiones de alto impacto, cumpliendo con habilidad los objetivos comerciales, las obligaciones regulatorias, la gestión de riesgos y la responsabilidad corporativa en industrias y productos de alto perfil.

Cuenta con estudios de Derecho de la Universidad Escuela Libre de Derecho, una Maestría en Administración de Empresas y Derecho Corporativo, formación del INCAE con Georgetown University y educación ejecutiva de Harvard Law School y MIT Professional Education. Desde esa base, apoya la gestión de desacuerdos complejos, protegiendo las relaciones comerciales, previniendo litigios y alcanzando soluciones sostenibles.